

RAPPORT RSE
CMSE 2023



CMSE
Carrières & Matériaux
Sud-Est



**“ Bâtissons, ensemble,
un monde plus responsable ”**

ÉDITO

Dans un contexte économique toujours tendu et incertain, la démarche RSE CMSE - labellisée en 2023 niveau Maturité du label RSE de l'UNICEM Entreprise Engagées - nous permet plus que jamais de faire face aux nouveaux enjeux et d'assurer la pérennité de nos activités.



Guillaume Gerbaud,
Directeur Matériaux Sud-Est
Président CMSE

Dans un souci constant d'écoute et de dialogue avec nos différentes parties prenantes, de respect de la réglementation, de réduction de nos impacts, nous nous sommes fixé les objectifs suivants pour l'ensemble de nos sites :



37
carrières
en activité



27
plateformes
matérielles



18
centrales à béton



2
usines
de préfabrication



20
sites de recyclage



19
sites d'accueil
et de transit
de matériaux inertes



414
collaborateurs

- **Consolider** notre culture sécurité et préserver la santé de nos collaborateurs, première priorité du Groupe. Ceci passe par le déploiement de rituels managériaux dans chacun des établissements, tout en adoptant un comportement exemplaire en toutes circonstances.
- **Garantir** à nos clients des produits de qualité répondant à leurs besoins et attentes.
- **Favoriser une culture de développement personnel** et maintenir l'employabilité de nos métiers et de nos salariés via la formation continue.
- **Favoriser le dialogue** avec les autorités publiques et les riverains.
- **Préserver les ressources naturelles** en valorisant les matériaux de construction au travers de notre label **VALORMAT**
- **Maîtriser et diminuer nos impacts sur l'environnement en :**
 - Sensibilisant nos collaborateurs au changement climatique,
 - Diminuant notre empreinte carbone notamment via la réduction de notre consommation énergétique,
 - Respectant et favorisant la biodiversité sur nos sites,
 - Réhabilitant et réaménageant nos sites.
- **Construire** une performance durable
- **Construire** une chaîne d'approvisionnement responsable
- **Consolider** une culture exemplaire de l'éthique et de la conformité

CONSOLIDER UNE CULTURE SANTÉ ET SÉCURITÉ

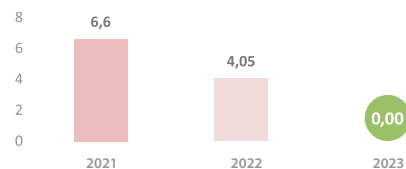
La santé et la sécurité sont des enjeux majeurs pour CMSE. Nous veillons activement à ce que tous nos collaborateurs bénéficient des meilleures conditions de travail.

En 2023, des actions concrètes se sont poursuivies telles que l'accueil de nouveaux collaborateurs via le développement du tutorat, l'amélioration de nos entrées de sites et plans de circulation ou encore la préparation et l'organisation de nos opérations de maintenance.

Des modules d'accueil, de formation, de sensibilisation santé/sécurité sont régulièrement proposés aux collaborateurs et à toutes les parties prenantes pouvant intervenir (sous-traitants, clients, riverains, partenaires, etc.). Ces moments d'échanges permettent de se former et d'être sensibilisé aux risques métiers tout en rappelant les moyens de prévention à mettre en place.

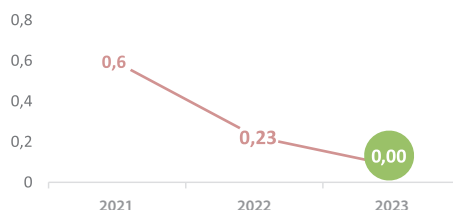
TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL COLLABORATEURS

(nombre d'accidents du travail avec arrêt X1 000 000 / heures travaillées)



TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL COLLABORATEURS

(nombre de jours d'arrêt X1 000 / heures travaillées)



En 2023, nous sommes fiers de voir que les **actions de prévention et de sensibilisation** mises en place depuis plusieurs années portent leur fruit.



Journée d'intégration des nouveaux arrivants

Accueil et accompagnement des nouveaux arrivants : sensibilisation sur les règles de sécurité Groupe et sur les risques santé/sécurité métier.

Carrière de Thézan - 34



Safety Week

Temps fort au cours duquel les collaborateurs se retrouvent pour échanger sur les risques, les moyens de prévention et/ou les bonnes pratiques métiers. La Safety Week 2023 a permis de sensibiliser aux risques liés à la circulation sur nos sites.



Journée RSE

Organisée par l'agence Provence, cette journée a permis de sensibiliser les collaborateurs aux risques liés à la circulation et la consignation tout en abordant des thématiques environnementales (changement climatique, problématiques liées à la sécheresse...).

Usine de Manosque - 04

FAVORISER UNE CULTURE DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET MAINTENIR L'EMPLOYABILITÉ

Programme de Tutorat chez CMSE



Intronisation en 2023 des 28 Tuteurs

CMSE investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs pour renforcer les savoir-faire, favoriser les évolutions professionnelles et anticiper les mutations des métiers. Ces actions s'opèrent à travers une politique de formation reposant notamment sur l'excellence opérationnelle et la sécurité.

En 2023, nous avons particulièrement mis l'accent sur la **construction de formations qualifiantes** destinées à nos salariés, ainsi que sur **l'accueil d'alternants** en vue de les former sur nos métiers en tension.

Par ailleurs, nous avons mis en place en fin d'année un programme de Tutorat. Les objectifs sont de mieux accueillir et intégrer les nouveaux entrants dans l'entreprise, de transmettre la culture, les valeurs du groupe et notre savoir-faire et de développer les compétences au sein de l'entreprise.

19

Alternants embauchés lors de la campagne de recrutement de 2023

81%

Des collaborateurs ont suivi au moins une formation en 2023

414

Collaborateurs

70
18%

344
82%

Nous nous efforçons de développer la mixité de nos métiers, dont la tendance évolue progressivement.

DIALOGUE

Réalisation d'une enquête de perception interne

Taux de participation de 88% en 2023 (contre 75% en 2022)



Et si le futur de nos Carrières se dessinait dès aujourd'hui ?

Réunion avec les stagiaires en 2e/3e année cycle ingénieur ou stage de fin d'études.

Retraite & Action QVCT

Organisation de réunions d'informations afin d'aborder les grands principes de la retraite et les démarches à réaliser.



Participation aux DUO DAYS

Les agences Languedoc et Provence ont ouvert leurs sites aux personnes en situation de handicap pour une journée dédiée à la découverte des métiers en carrières.



GARANTIR À NOS CLIENTS DES PRODUITS DE QUALITÉ RÉPONDANT À LEURS BESOINS ET LEURS ATTENTES

Face aux enjeux du développement durable, l'exigence de nos clients est de plus en plus forte. De ce fait, nous avons su adapter nos offres et services au fil du temps, avec des produits et process plus innovants.

Avoir des relations durables et transparentes avec nos clients est une priorité, et permet de construire une relation de confiance. Pour cela, CMSE développe des outils pour optimiser et digitaliser son écoute clients et répondre aux attentes et besoins, tout en adaptant son marché.



Découvrez votre nouvel Espace Client
Simple, intuitif et disponible 24/24 et 7j/7
www.cmse-materiaux.com/espaceclient

CMSE vous invite à découvrir votre tout nouvel Espace Client

Parce que nous voulons être toujours plus proches... nous le serons désormais en quelques clics !

Les avantages :

- ✓ Gain de temps
- ✓ Gain d'autonomie
- ✓ Gain d'accessibilité



Pour améliorer le quotidien de nos clients, CMSE déploie des outils digitaux tels que le portail client (espace client, DAP digitalisée, etc.).

NOS BÉTONS SPÉCIAUX		NOS BÉTONS ÉCO-RESPONSABLES	
BÂTIBÉTON[®] Nos bétons pour le bâtiment Pavobéton[®] béton à prise rapide Aurobéton[®] - béton auto-plâtré (BAP) - béton auto-matériel (EAM) CavaBéton[®] béton pour sols & chapes Locobéton[®] béton léger Hélabéton[®] béton lourd (à base d'hématite) B.H.P Béton[®] béton haute performance	VOIRIBÉTON[®] Nos bétons pour le voirie Disobéton[®] - béton matricé / imprimé - béton drainant - béton balayé Renaubéton[®] béton de remblaiement Cavaobéton[®] béton de chaussée Extrubéton[®] béton extrudé	GÉNIBÉTON[®] Nos bétons pour le génie civil Foaubéton[®] béton pour pose Pavobéton[®] béton pour pavés ronds Hyvobéton[®] béton immergé JetBéton[®] béton projeté B.H.P Béton[®] béton haute performance	BETONMASTER[®] Nos bétons éco-responsables BetoPier[®] béton à structure performante SmalTech[®] béton drainant Diamobéton[®] béton drainant

Nos gammes de béton répondent aux exigences de la construction. Nous proposons **une gamme de bétons éco-responsables** qui permet de réduire considérablement l'empreinte carbone d'une construction.



Terre paysagère SubsTer

- Terre de substitution aux terres prélevées dans les espaces naturels et agricoles, garantie 100% issue de l'économie circulaire.
- Terre à vocation paysagère.
- Terre à pH basique, non-calcaire, de texture sableuse.
- Réserve en matière organique élevée.

VALORMAT

Nos **granulats recyclés Valo** sont issus de la valorisation des chantiers de déconstruction des travaux publics, des bâtiments et des industries associées.



Ces matériaux sont triés, concassés, criblés afin d'être réutilisés sur tous types de chantiers en répondant aux besoins économiques et environnementaux des zones urbanisées ou non urbanisées.

Ils permettent d'économiser la ressource naturelle en valorisant les déblais de déconstruction.

FIDÉLISATION & SATISFACTION CLIENT

87%

de taux de satisfaction client

79%

de nos clients nous recommandent

+7000

clients professionnels et particuliers nous font confiance chaque année

MAÎTRISER ET DIMINUER NOS IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT

Depuis de nombreuses années, la gestion des impacts environnementaux est au cœur de nos préoccupations.

La prise de conscience des enjeux climatiques et des impacts liés à notre activité a permis de mener une réflexion stratégique qui a abouti à une feuille de route, intégrant :

- La préservation des ressources naturelles,
- La décarbonation de nos activités et la réduction de nos consommations d'énergie,
- La réduction des impacts générés par nos activités,
- La préservation de la biodiversité,
- La réhabilitation et le réaménagement de nos sites.

> NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

11.51 kWh

d'énergie consommée par tonne de granulats produite dont 29% d'électricité*

170 kg

d'émissions de CO₂ par m³ de béton

0.76 l

de Gazole Non Routier (GNR) consommés par tonne



CMSE poursuit le basculement vers l'électrification de sa flotte de véhicules professionnels.

En parallèle, des Infrastructures de Recharge de Véhicules Électriques ont été installées sur nos principaux sites.

(photo : Carrière de Mions - 69)



Réalisation d'audit énergétique sur nos sites permettant :

- d'évaluer notre conformité avec les normes énergétiques,
- de repérer des gisements d'économie d'énergie,
- de préconiser des actions et des investissements d'amélioration continue.

(photo : Carrière de Sainte-Colombe - 66)



Mise en service d'une pelle hybride récupérant l'énergie hydraulique lors de la descente de la flèche.

Ce mécanisme permet de soulager le moteur hydraulique pour diminuer la consommation de GNR de l'ordre de 15 %.

(photo : Carrière de Blanchon - 43)

*Électricité principalement d'origine nucléaire considérée comme décarbonée

> ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET BIODIVERSITÉ

8.7 %

de granulats recyclés sur le tonnage total de granulats produits grâce à nos sites VALORMAT

1.6 Mt

de matériaux valorisés pour le réaménagement de nos carrières

65 %

de nos sites possèdent une action de préservation de la biodiversité



En accord avec sa démarche RSE, **CMSE a décliné sa politique environnementale en cohérence avec ses activités.**



Début 2023, une nouvelle chaîne de production a été déployée sur la carrière de basalte d'Yssingeaux.

Cette chaîne permet de valoriser les gravillons historiquement excédentaires en sable tout en préservant le gisement.
(photo : Carrière d'Yssingeaux - 43)

Déplacement et rénovation du poste primaire de la carrière de SOCAVA.

Mis en service durant l'été 2023, cet investissement a permis :

- de réduire les consommations énergétiques (GNR) liées au transport des matériaux,
 - d'améliorer la valorisation du gisement,
 - de limiter les nuisances sonores et visuelles.
- (photo : Carrière SOCAVA - 74)

Fin 2023, l'encadrement a été sensibilisé à la biodiversité via la Fresque de la Biodiversité.

Cette fresque sera, par la suite, déployée auprès de tous nos collaborateurs afin de poursuivre et d'étendre les actions de préservation de la biodiversité déjà mis en place sur les sites.

CONSTRUIRE UNE PERFORMANCE DURABLE

Pour garantir une performance durable, des **Revue de Carrière** sont régulièrement réalisées. Celles-ci consistent à analyser les données de fonctionnement, les indicateurs clés de production et échanger sur les bonnes pratiques.

Des plans d'actions concrets en résultent permettant d'améliorer la performance globale, la maîtrise de la consommation d'énergie, la préservation du gisement ou encore la productivité.



OBJECTIFS 2024

4

Revue de Carrière
par an

Utilisation de carburant biosourcé :

Des cuves de carburants biosourcés 100% colza français se mettent en place sur les sites CMSE. 69% de la flotte des Poids Lourds éligibles est convertie fin 2023.



L'énergie
100% végétale,
100% made in France

CONSTRUIRE UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE

La mise en œuvre d'une politique d'achats responsables au sein de CMSE est un véritable levier pour engager une politique de responsabilité sociétale auprès de nos partenaires et fournisseurs.

Pour ce faire, la première étape consiste à former et à responsabiliser nos acheteurs.

OBJECTIFS 2024

100 %

d'acheteurs formés ou sensibilisés
aux achats responsables

ecovadis

Pour renforcer notre politique RSE, **nous collaborons avec des partenaires engagés**. Nous demandons une évaluation Ecovadis à nos principaux fournisseurs pour nous assurer de leurs engagements RSE.

30 %

des fournisseurs « matériaux » (CAE)
ont participé à une évaluation ecovadis

CONSOLIDER UNE CULTURE EXEMPLAIRE DE L'ÉTHIQUE ET LA CONFORMITÉ

L'éthique des affaires est une des valeurs fortes du groupe Colas et de CMSE, et un des piliers majeurs de notre démarche RSE.

La politique éthique et conformité se traduit par la mise en place du code éthique de notre société mère Bouygues. Des programmes de conformité intégrant la lutte contre la corruption, la gestion des conflits d'intérêts ainsi que la lutte contre les pratiques anti-concurrentielles, sont également mis en place.

Cette politique permet de rappeler que tout acte ou complicité en matière de corruption représente des risques économiques et financiers majeurs ainsi que des risques pour la réputation de l'entreprise.

Poursuivre la formation de nos collaborateurs et la réalisation d'audits internes sur le respect des règles éthiques.

Recueil des procédures de conformité décrivant les règles et les bonnes pratiques mises en œuvre au sein de Colas et de CMSE.



CONFORMITÉ MODE D'EMPLOI

RECUEIL
DES PROCÉDURES
D'APPLICATION
CONFORMITÉ
GROUPE COLAS

La conformité
on a tous à y gagner !

COMPLIANCE
MODULES OBLIGATOIRES

FAIR PLAY CYBERSECURITE SECURITE DIVERSITE RGPD

Plateforme d'alerte éthique mise en place au sein du Groupe et chez CMSE.



Dans le groupe et chez CMSE, former et sensibiliser nos collaborateurs contribuent au maintien d'une culture exemplaire de l'éthique et de la conformité.

Dispositif d'alerte

Comment lancer une alerte ?



Que signaler ?

Tout fait contraire à la loi ou à l'éthique :
harcèlement, corruption, droits humains, discrimination, fraude, santé et sécurité

Comment ?

- > Plateforme d'alerte : www.colas.besignal.com ou
- > Courriel, téléphone ou entretien avec :
 - un responsable hiérarchique
 - la direction des ressources humaines
 - la direction juridique et conformité



Quelle protection ?

- Stricte confidentialité :**
- > de votre identité
 - > de l'identité de la personne visée
 - > des informations recueillies
- Protection légale du lanceur d'alerte**

Et après ?

- > Accusé de réception **7 jours**
- > Retour d'information **3 mois**
- > Clôture
Délai variable selon la complexité des faits



Pour aller plus loin, rendez-vous sur **ColasShare Conformité**

Contacts Groupe :
emmanuel.rollin@colas.com
pascale.chancel@colas.com



FAVORISER LE DIALOGUE AVEC LES AUTORITÉS PUBLIQUES ET LES RIVERAINS



Nos activités sont indispensables pour les territoires et pour le développement socio-économique en participant à la création d'emplois.

Il est primordial de nous intégrer parfaitement sur les communes et territoires où nous sommes présents. C'est pourquoi, nous nous engageons à poursuivre nos activités de manière responsable et durable, en travaillant en étroite collaboration avec les autorités publiques et en prenant en compte les préoccupations de nos voisins.

Chaque jour, CMSE travaille à diminuer ses impacts sur l'environnement et à limiter les nuisances (poussières, bruits, vibrations etc.). Pour ce faire, nous nous engageons à améliorer nos process, mettre en place des plans de surveillance adaptés et à entretenir le dialogue local.

Afin de rester à l'écoute de nos parties prenantes, nous organisons des événements et réunions : commissions de suivi, journées portes ouvertes, visites de scolaires, journées de nettoyage etc. Ces moments d'échange et de partage nous permettent de maintenir le dialogue, de présenter notre métier et les actions déployées et de répondre à toutes les interrogations.

DIALOGUE LOCAL

84 %

des sites actifs possèdent une structure de dialogue



Carrière de Saint-Pons-de-Thomières, (Hérault - 34)



Carrière de Mions, (Rhône - 69)



Nous poursuivons le nettoyage autour de nos carrières.

Deux bennes de déchets ont été collectées sur la Carrière de Lamalou (Hérault - 34). Les déchets ont, par la suite, été triés et recyclés.

Suite au démarrage du site de Saint-Didier-la-Forêt en 2023 (Allier-03), des **actions pédagogiques** ont été menées avec le comité de suivi du site. Elles ont permis d'expliquer les mesures environnementales mises en place pour maîtriser les impacts et l'intérêt général du projet pour l'ensemble de la filière de désamiantage.



Un recours contre l'arrêté préfectoral d'extension de la Carrière de Vénosc en Oisans (Isère - 38) avait été lancé par des associations. **Les nombreux échanges** qui ont suivi ont permis une meilleure compréhension du projet et le retrait des recours afin d'envisager sereinement la poursuite de l'activité.

Carrière d'Yssingeaux (Haute-Loire - 43)

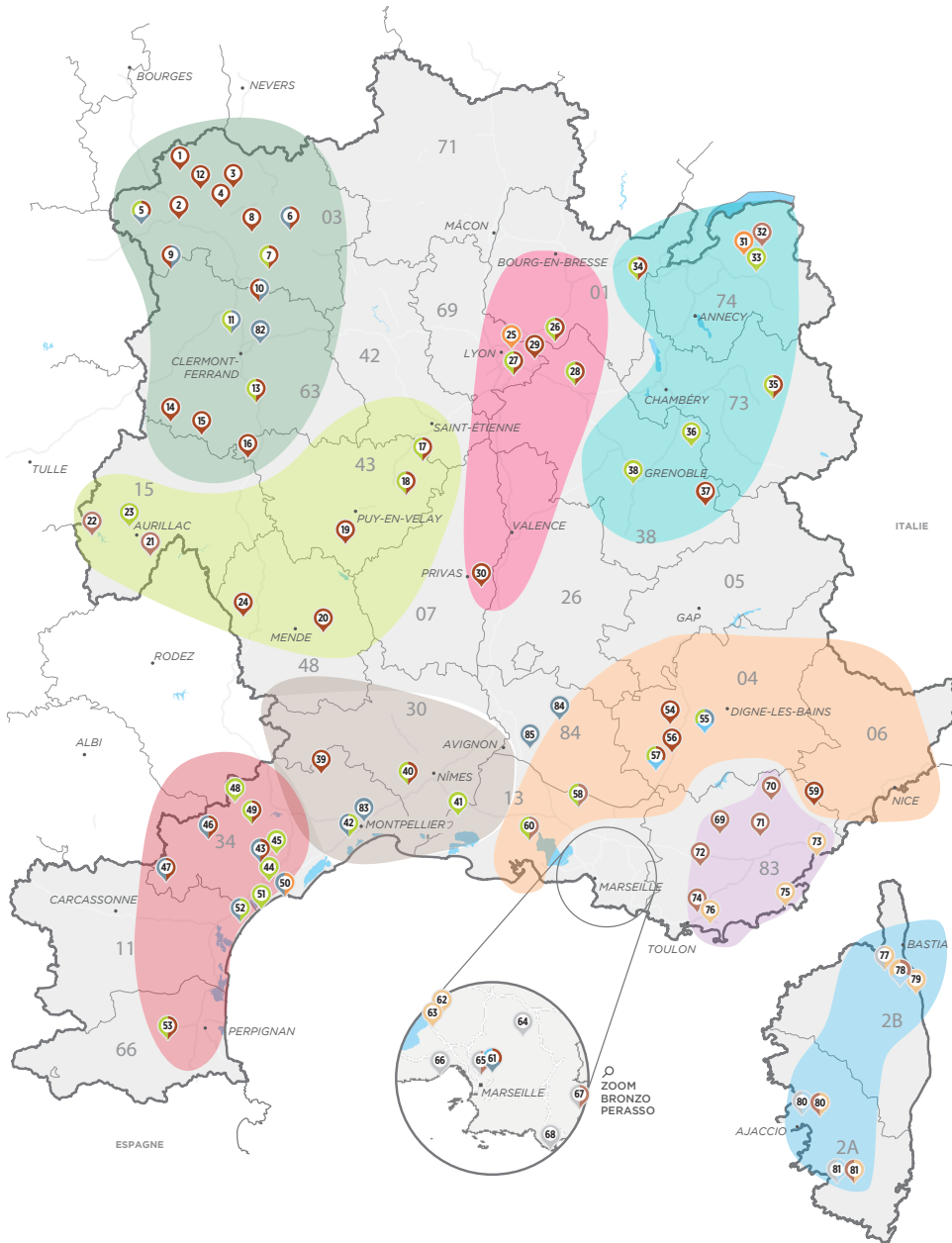


Retour sur quelques journées portes ouvertes organisées sur nos sites en 2023.



NOS IMPLANTATIONS

Agences **CMSE**



AUVERGNE NORD

1. CMSE CERF - Cérilly
2. CMSE CERF - Verneix
3. CMSE CERF - Meillers
4. CMSE CERF - Buxières
5. CMSE CERF - St-Victor
6. CMSE CERF - St-Loup
7. CMSE CERF - St-Didier-la-Forêt
8. CMSE CERF - Bransat
9. CMSE CERF - Montaigut
10. CMSE CERF - Vensat
11. CMSE CERF - Riom
12. CMSE CERF - Sauvagny
13. CMSE - Pardines
14. CMSE - Chastreix
15. CMSE - Aveix
16. CMSE - Blanchon

AUVERGNE SUD

17. CMSE - St-Just-Malmont
18. CMSE - Yssingeaux
19. CMSE - Bizac
20. CMSE - Allenc
21. Vergne Frères - Lachaux
22. Vergne Frères - Arnac
23. Vergne Frères - 4 Chemins
24. CMSE - Ajustons

RHÔNE - SAÔNE

25. CMSE - Perrier Matériaux Mâchefer
26. CMSE - Perrier Matériaux Loyettes
27. CMSE - Perrier Matériaux Mions
28. CMSE - Perrier Matériaux St-Savin
29. CMSE - Perrier Matériaux St-Exupéry
30. CMSE - Alissas

ALPES

31. ROSSETTO
32. SOCAVA
33. CMSE - Giffre
34. CMSE - Génissiat
35. CMSE - Villette
36. CMSE - Cheylas
37. CMSE - Auris
38. CMSE - Champagnier

LANGUEDOC

39. CMSE - Brissac
40. CMSE - Aigues-Vives
41. CMSE Lazard - Nîmes Garons
42. CMSE - Plateforme de Lattes

ROUSSILLON

43. CMSE - Thézan-les-Béziers
44. CMSE - Béziers
45. CMSE - Pézenas
46. CMSE - Lamalou
47. CMSE - St-Pons de Thomières
48. CMSE - St-Etienne d'Estrechoux
49. CMSE - Carlencas
50. CMSE - Villeneuve-les-Béziers
51. CMSE - La Galiberte
52. CMSE - Cuxac d'Aude
53. CMSE - Ste-Colombe

PROVENCE

54. CMSE Perasso - Mallefougasse
55. CMSE Perasso - Malijai
56. CMSE - Clarency
57. CMSE Lazard - Manosque
58. Midi-Concassage - Cazan
59. CMSE - La Péjade
60. Midi-Concassage - Entressen
61. CMSE Perasso - Site de Saint-Tronc

CMSE BÉTON

Centrales 100 % CMSE

5. CMSE Béton - St-Victor
9. CMSE Béton - Montaigut
10. CMSE Béton - Vensat
11. CMSE Béton - Riom
42. CMSE Béton - Lattes
46. CMSE Béton - Lamalou
47. CMSE Béton - St-Pons de Thomières
48. CMSE Béton - Thézan-les-Béziers
50. CMSE Béton - Villeneuve-les-Béziers
52. CMSE Béton - Cuxac d'Aude
82. CMSE Béton - Lempdes
83. CMSE Béton - Vendargues
84. CMSE Béton - Carpentras
85. CMSE Béton - Vedène
86. CMSE Béton - Mazamet

Plateforme VALORMAT

Autres agences

BRONZO PERASSO

62. Bronzo Perasso - Dépôt des Milles
63. Bronzo Perasso - Plateforme de Vitrolles
64. Bronzo Perasso - BPE Gardanne
65. Bronzo Perasso - Site de Sainte Marthe
66. Bronzo Perasso - BPE Le Rove
67. Bronzo Perasso - Site d'Aubagne
68. Bronzo Perasso - BPE La Ciotat

SOMECA

69. SOMECA - Carrière de la Crête du Juge
70. SOMECA - Catalane
71. SOMECA - Granégone
72. SOMECA - Chibron
73. SOMECA - Dépôt La Thuillière
74. SOMECA - Revest
75. SOMECA - Grimaud
76. SOMECA - La Garde

CORSE

77. CICO - Ceppe
78. CICO - Borgo
79. CICO - Lucciana
80. SGBC - Baléone
81. SGBC - Rizzanese

Types d'établissements

- Carrière 100% CMSE
- Autres carrières

- Plateforme de matériaux 100% CMSE
- Autres plateformes de matériaux

- Plateforme de matériaux VALORMAT

- Centrale à béton 100% CMSE
- Autres centrales à béton

- Préfa 100% CMSE
- Autres préfa

Ce rapport a été réalisé grâce à la contribution d'Alexandre Pierre, Stéphanie Faure, Albane Coquelin de Lisle, Thierry Auzeau, Dominique Schmitt, Benjamin Devos, Philippe Sicard ainsi que la participation de nos collaborateurs CMSE.