

RAPPORT RSE

CMSE 2022



CMSE

Carrières & Matériaux
Sud-Est



**“ Bâtissons, ensemble,
un monde plus responsable ”**



Guillaume Gerbaud,
Directeur Matériaux Sud-Est
Président CMSE



40
carrières
en activité



21
plateformes
matériaux



19
centrales à béton



3
usines
de préfabrication



13
sites de recyclage



17
sites d'accueil
et de transit
de matériaux inertes



421
collaborateurs

ÉDITO

Dans un contexte économique toujours tendu et incertain, nous devons plus que jamais nous appuyer sur notre démarche RSE.

Cette démarche RSE ; Responsabilité Sociétale des Entreprises, au cœur de notre projet d'entreprise, Act and Commit together à 2030, sera notre fil rouge des années à venir. Elle nous permettra plus que jamais de faire face aux nouveaux enjeux et d'assurer la pérennité de nos activités, en répondant aux besoins et préoccupations de nos différentes parties prenantes (clients, collaborateurs, riverains...).

Dans un souci constant de respect de la réglementation, de réduction de nos impacts, et en accord avec les lignes stratégiques du territoire Sud-Est et les directives et valeurs du Groupe, nous nous sommes fixés les objectifs particuliers suivants pour l'ensemble de nos sites :

- **Consolider** notre culture sécurité et préserver la santé et de la sécurité de nos collaborateurs, première valeur du Groupe, en déployant rigoureusement les rituels managériaux dans chacun des établissements et en adoptant un comportement exemplaire en toutes circonstances.
- **Garantir** à nos clients des produits de qualité répondant à leurs besoins et attentes.
- **Attirer les talents** en portant une attention particulière à la mixité et veiller à l'épanouissement et au développement des compétences de notre personnel en s'appuyant, notamment, sur les entretiens professionnels.
- **Favoriser le dialogue** avec les autorités publiques et les riverains.
- **Préserver les ressources naturelles** en valorisant les matériaux de construction au travers de notre label VALORMAT
- **Maîtriser et diminuer nos impacts sur l'environnement en :**
 - Sensibilisant nos collaborateurs au changement climatique.
 - Baissant notre empreinte carbone notamment via la réduction de notre consommation énergétique,
 - Respectant et favorisant la biodiversité sur nos sites,
 - Réhabilitant et réaménageant nos sites,
- **Mettre en œuvre** une politique d'achat responsable
- **Consolider** une culture exemplaire de l'éthique et de la conformité



Dans la continuité de nos certifications ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, nous avons décidé de concrétiser notre engagement au travers du label RSE de la profession (UNICEM Entreprises Engagées).

CONSOLIDER UNE CULTURE SANTÉ SÉCURITÉ

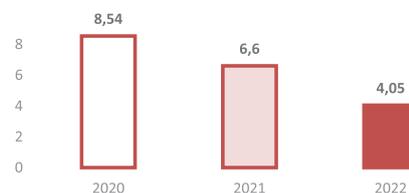
La santé et la sécurité sont des enjeux majeurs pour CMSE. CMSE veille activement à ce que tous ses collaborateurs bénéficient des meilleures conditions de travail, dans lesquelles les risques pour la santé et la sécurité sont minimisés.

Les modules de formation-sensibilisation et des exercices réguliers accompagnent le déploiement des outils et procédures spécifiques aux risques métiers et à la préparation de nos interventions.

Cette attention aux risques bénéficie non seulement aux collaborateurs, mais aussi à toutes nos parties prenantes (sous-traitants, usagers, clients, riverains, partenaires, etc.).

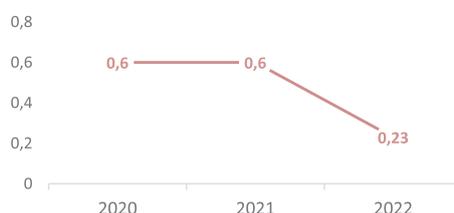
TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL COLLABORATEURS

(nombre d'accidents du travail avec arrêt X 1 000 000 / heures travaillées)



TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL COLLABORATEURS

(nombre de jours d'arrêt X 1 000 / heures travaillées)



CMSE, à travers ces actions **met tout en œuvre pour prévenir les accidents** et veiller à ce que chaque collaborateur **soit acteur de sa sécurité et de celle des autres.**

Taux de Fréquence

4.05



Certification 6 S d'un atelier
MODERNISATION DE NOS ATELIERS ET AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Carrière de Mions - 69



Safety Week
SAFETY MEETING

Temps fort au cours desquels les collaborateurs se retrouvent pour échanger sur les risques, les moyens de prévention et/ou Bonnes pratiques métiers. La Safety Week 2022 d'octobre 2022 proposait des supports sur la thématique des distracteurs d'attention.



Starter
RÉUNION DE DÉMARRAGE DES OPÉRATIONS DE MAINTENANCE

Carrière d'Aigues-vives - 30

ATTIRER, DÉVELOPPER ET FIDÉLISER LES TALENTS PAR L'EXCELLENCE MANAGÉRIALE

Dans notre projet d'entreprise ACT*, dédié à la responsabilité sociétale de l'entreprise et décliné au sein de la société CMSE, nous nous sommes engagés auprès de nos parties prenantes – parmi lesquelles nos collaborateurs d'aujourd'hui et de demain – **à attirer, développer et fidéliser les talents grâce à l'excellence managériale.**

En construisant sur les valeurs du groupe – respect, partage, audace – les managers de CMSE jouent un rôle pivot de développeurs de talents et de créateurs d'environnement de travail qui permettent aux collaborateurs de s'épanouir et susciter des vocations. Pour contribuer à l'épanouissement de nos collaborateurs, nous mettons tout en œuvre pour offrir les formations adéquates garantissant l'acquisition de nouvelles aptitudes.

Afin de prévoir les besoins de compétence de demain, CMSE met en place une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.



Les hommes et les femmes du groupe, avec Magali Coudert, responsable exploitation, agence Auvergne Nord (100^{ème} édition du Minorange)

MONTÉE EN COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS

71 %

des collaborateurs
ont suivi une formation
sur 2022

46 ans

Âge moyen

15 ans

Ancienneté moyenne

421

Collaborateurs

 **62**
15%

 **359**
85%

Nous nous efforçons de développer la mixité de nos métiers, dont la tendance évolue progressivement.

DIALOGUE

initiative #StOpE

Réalisation d'une enquête de perception interne

« DIALOGUE » pour répondre aux attentes de nos collaborateurs (septembre 2022)

Colas signataire

de la démarche StOpE, initiative luttant contre le sexisme ordinaire.



Journée avec l'encadrement de CMSE
afin d'attirer et fidéliser les collaborateurs.

* ACT and Commit Together

GARANTIR À NOS CLIENTS DES PRODUITS DE QUALITÉ RÉPONDANT À LEURS BESOINS ET LEURS ATTENTES

Face aux enjeux du développement durable, l'exigence de nos clients est de plus en plus forte. En circonstance, nous avons su adapter nos offres et services au fil du temps, avec des produits et process plus innovants. Avoir des relations durables et transparentes avec nos clients est une priorité, et permet de construire une relation de confiance. Pour cela, CMSE développe des outils pour optimiser et digitaliser son écoute clients et répondre à leurs attentes et leurs besoins, tout en adaptant son marché.



Découvrez votre nouvel Espace Client

Simple, intuitif et disponible 24/24 et 7j/7
www.cmse-materiaux.com/espaceclient

CMSE vous invite à découvrir votre tout nouvel Espace Client

Parce que nous voulons être toujours plus proches... nous le serons désormais en quelques clics !

Les avantages :

- ✓ Gain de temps
- ✓ Gain d'autonomie
- ✓ Gain d'accessibilité



Pour améliorer le quotidien de nos clients, CMSE déploie des outils digitaux tel que le portail client (espace client, DAP digitalisée, etc.).



Terre paysagère

- Terre de substitution aux terres prélevées dans les espaces naturels et agricoles, garantie 100% issue de l'économie circulaire.
- Terre à vocation paysagère.
- Terre à pH basique, non calcaire, de texture sableuse.
- Réserve en matière organique élevée. Teneurs en NPK et Mg élevées.



PeraBlocs

Bloc de béton empilable et modulable à volonté.

Gamme de granulats de couleurs

Dépôt de Béziers - 34

FIDÉLISATION & SATISFACTION CLIENT

43 %

de nos clients nous sont fidèles depuis plus de 5 ans, dont 20% depuis plus de 7 ans

+7000

clients professionnels et particuliers nous font confiance chaque année

MAÎTRISER ET DIMINUER NOS IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT

La gestion des impacts environnementaux est au cœur de nos préoccupations. La prise de conscience des enjeux climatiques et des impacts liés à notre activité, a permis de mener une réflexion stratégique qui a abouti à des feuilles de routes, intégrant les :

- **Préservation des ressources naturelles,**
- **Préservation de la biodiversité,**
- **Décarbonation de nos activités,**
- **Réduction des impacts générés par nos activités,**
- **Réhabilitation - réaménagement de nos sites.**

> NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

3.24 kwh

Consommation d'énergie
«tonnes de granulats et BPE
produits

(objectif 2022 : <9kWh/ T)

182 kg

Émissions de CO2
par m³ de béton
(objectif 2022 : 172 kg)

22.18 l

Litres de GNR*
consommés par heure
(objectif 2022 : 22l/h)



Des études pour le développement de bétons bas carbone

sont menées, en lien avec notre stratégie de décarbonation.
(photo : centrale à béton Villeneuve-les-Béziers - 34)

Travail sur la réduction des consommations d'énergie

par l'efficacité de nos process et par la mise en place d'équipements modernes.
(photo : transports de matériaux par bandes transporteuses, site Vensat - 03)

En 2022, **27 plateformes** de recyclages et de transit d'inertes ont été labellisées Valormat. (photo : Plateforme de recyclage de Mions - 69)

* Gazole Non Routier

> ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET BIODIVERSITÉ

8.15 %

Tonnage de granulats
recyclés sur le tonnage
total de granulats produits
(objectif 2022 : >16%)

82 %

Pourcentage (en CA)
de nos sites granulats
possédant une action
en faveur de la nature
(objectif 2022 : > 60%)

82 %

De l'encadrement
sensibilisés à la fresque
du climat
(objectif 2022 : 100%
de l'encadrement formé)

“

En accord avec notre démarche RSE, **CMSE**
a décliné sa politique environnementale
en cohérence avec ses activités. ”

”



La prise en compte de l'environnement et de la biodiversité est fondamentale sur nos sites. Pour protéger et développer la biodiversité présente sur nos sites, CMSE créé de véritables partenariats avec les scientifiques et écologues (photo : Suivi LPO 2021 - Poussins Grands ducs - *Bransat - 03*).

La remise en état de la carrière des Laurons a permis la renaturation d'un espace agricole le long de la Durance, favorisant la réimplantation de la flore et de la faune, avec différentes espèces d'oiseaux sauvages : nettes rousses, grèbes, loriots, milans, marins-pêcheurs, etc. (photo : site CMSE - *Manosque - 04*)

La sensibilisation de l'ensemble de nos collaborateurs aux enjeux climatiques est une action primordiale permettant à chacun de s'approprier le sujet. La diffusion et l'animation de la Fresque du climat ont été rendues possible grâce à la formation du personnel encadrant, en amont.

CONSOLIDER UNE CULTURE EXEMPLAIRE DE L'ÉTHIQUE ET LA CONFORMITÉ

L'éthique des affaires est une des valeurs fortes du groupe Colas et de CMSE, qui est un des piliers majeurs de notre démarche RSE.

La politique éthique et conformité se traduit par la mise en place du code éthique de notre société mère Bouygues, complété par des programmes de conformité intégrant la lutte contre la corruption, la gestion des conflits d'intérêts ainsi que la lutte contre les pratiques anti-concurrentielles. Notre organisation permet de rappeler que tout acte ou complicité en matière de corruption représentent des risques économiques et financiers majeurs ainsi que des risques de réputation pour l'entreprise.



Poursuivre la formation de nos collaborateurs et la réalisation d'audits internes sur le respect des règles éthiques.

Recueil des procédures de conformité décrivant les règles et les bonnes pratiques mises en œuvre au sein de Colas et de CMSE.



Plateforme d'alerte éthique mise en place au sein du Groupe et chez CMSE.



Dans le groupe et chez CMSE, former et sensibiliser nos collaborateurs contribue au maintien d'une culture exemplaire de l'éthique et de la conformité.

Dispositif d'alerte

Comment lancer une alerte ?

Que signaler ?

Tout fait contraire à la loi ou à l'éthique : harcèlement, corruption, droits humains, discrimination, fraude, santé et sécurité

Comment ?

> Plateforme d'alerte : www.colas.besignal.com ou

> Courriel, téléphone ou entretien avec :

- un responsable hiérarchique
- la direction des ressources humaines
- la direction juridique et conformité

Quelle protection ?

Stricte confidentialité :

- > de votre identité
- > de l'identité de la personne visée
- > des informations recueillies

Protection légale du lanceur d'alerte

Et après ?

- > Accusé de réception **7 jours**
- > Retour d'information **3 mois**
- > Clôture **Délai variable selon la complexité des faits**

Pour aller plus loin, rendez-vous sur **ColasShare Conformité**

Contacts Groupe :
emmanuel.rollin@colas.com
pascale.chancel@colas.com

CONSTRUIRE UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE

Comme beaucoup d'entreprise, les achats représentent plus de la moitié de notre chiffre d'affaires. La mise en œuvre d'une politique d'achats responsables au sein de CMSE est donc un véritable levier pour engager une politique de responsabilité sociétale au travers de nos ressources externes. Dans le cadre de notre démarche RSE, nous nous engageons à construire une Supply chain responsable avec nos prestataires et fournisseurs, et pour cela, la première étape consiste à former et à responsabiliser nos acheteurs.

La stratégie achats responsables 2023 vise à travailler sur les achats d'énergies ; l'utilisation de véhicules et engins, les matières premières (ciments et BPE bas carbone) ainsi que l'optimisation du transport.

Utilisation de carburants biosourcés
Des cuves de carburant biosourcé 100% colza français se mettent en place sur les sites CMSE. L'objectif est de convertir 70% de notre flotte Poids-Lourds d'ici fin 2023.

OBJECTIFS 2023

100 %

d'acheteurs formés
ou sensibilisés aux achats responsables

30 %

de fournisseurs « matériaux » (CAE) ayant participé à une évaluation écovadis

ecovadis

Collaborer avec des partenaires engagés est une action primordiale pour renforcer notre politique RSE. Pour cela, une évaluation Ecovadis est demandée à nos principaux fournisseurs pour nous assurer de leurs engagements RSE.



L'énergie
100% végétale,
100% made in France

FAVORISER LE DIALOGUE AVEC LES AUTORITÉS PUBLIQUES ET LES RIVERAINS

CMSE travaille chaque jour à la diminution des impacts de ses activités sur l'environnement, et à la limitation des nuisances (poussières, bruits, vibrations etc.) envers les riverains et ses collaborateurs. Cet engagement passe par l'amélioration de nos process et par le dialogue local, favorisant ainsi l'acceptabilité de nos activités.

CMSE réunit ses parties prenantes lors de commissions de suivi ; ce qui permet de rester à l'écoute, de maintenir le dialogue, de présenter les actions déployées et répondre aux interrogations des participants.

Nos activités engendrent également des impacts environnementaux et socio-économiques positifs en s'intégrant sur leur territoire et en participant à la création d'emplois.



Avant

DIALOGUE LOCAL

71%*

des sites actifs possèdent une structure de dialogue

* Pourcentage (en CAE) des activités Matériaux ayant une structure de dialogue



Carrière de Bransat, (Allier - 03)



Carrière de Bransat, (Allier - 03)



Pendant



Après



Lors de notre matinée de nettoyage autour de la carrière, une dizaine de tonnes de déchets a été collectée et triée. Carrière Aigues-Vives (Gard - 30)

Soirée du Club de l'Immobilier de Marseille organisée sur la carrière de St-Tronc (Bouches-du-Rhône - 13) a rassemblé plus de 1400 invités.



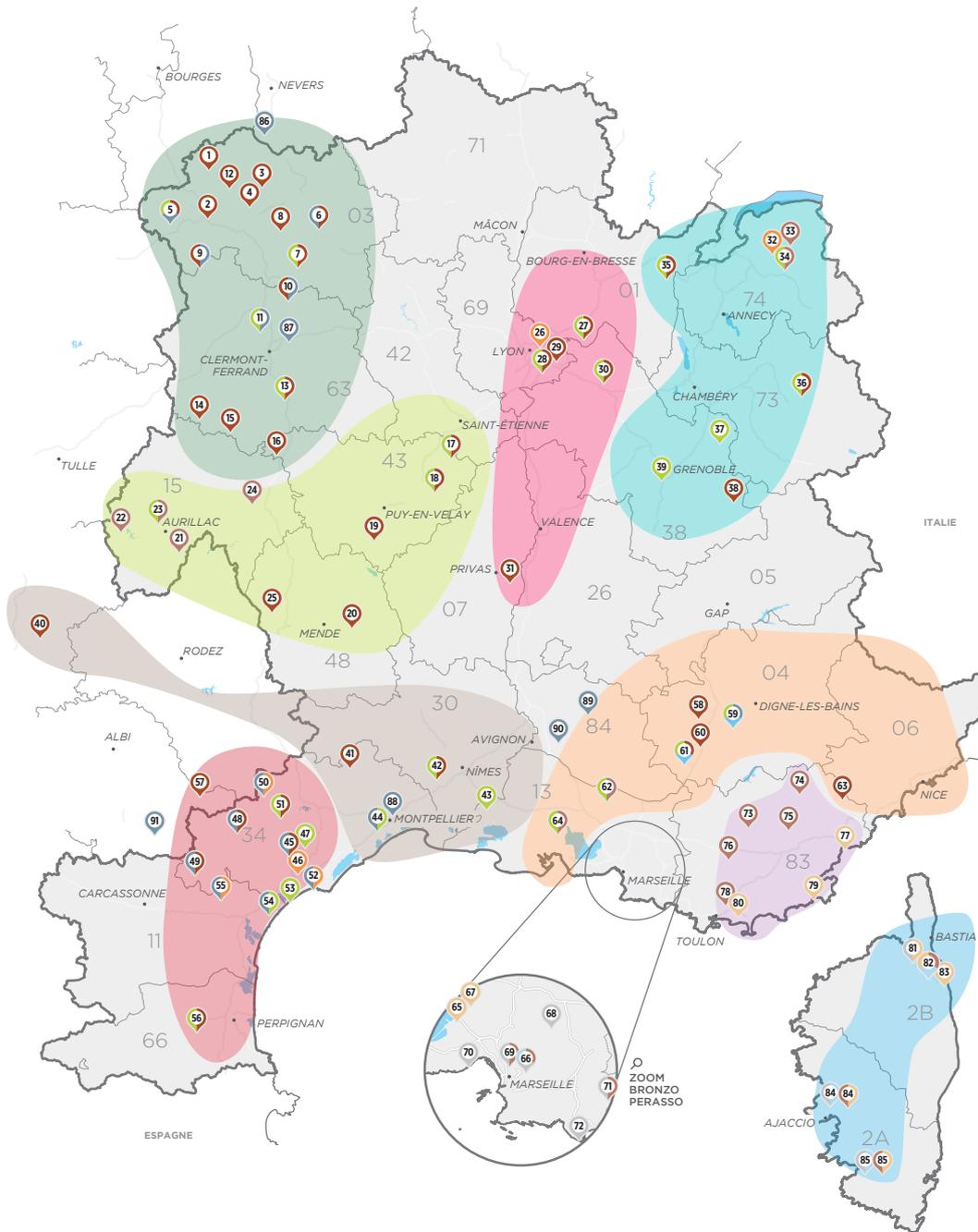
Carrière de Vensat (Puy-de-Dôme - 63)



Des journées portes ouvertes sont également régulièrement proposées aux riverains, associations, groupes scolaires, afin de découvrir nos activités et partager un moment de convivialité.



NOS IMPLANTATIONS



AUVERGNE NORD

1. CMSE CERF - Cérilly
2. CMSE CERF - Verneix
3. CMSE CERF - Meillers
4. CMSE CERF - Buxières
5. CMSE CERF - St-Victor
6. CMSE CERF - St-Loup
7. CMSE CERF - St-Didier-la-Forêt
8. CMSE CERF - Bransat
9. CMSE CERF - Montaigut
10. CMSE CERF - Vensat
11. CMSE CERF - Riom
12. CMSE CERF - Sauvagny
13. CMSE - Pardines
14. CMSE - Chastreix
15. CMSE - Aveix
16. CMSE - Blanchon

AUVERGNE SUD

17. CMSE - St-Just-Malmont
18. CMSE - Yssingeaux
19. CMSE - Bizac
20. CMSE - Allenc
21. Vergne Frères - Lachaux
22. Vergne Frères - Arnac
23. Vergne Frères - 4 Chemins
24. Vergne Frères - St-Clément
25. CMSE - Ajustons

RHÔNE - SAÔNE

26. CMSE - Perrier Matériaux Mâchefer
27. CMSE - Perrier Matériaux Loyettes
28. CMSE - Perrier Matériaux Mions
29. CMSE - Perrier Matériaux St-Exupéry
30. CMSE - Perrier Matériaux St-Savin
31. CMSE - Alissas

ALPES

32. CMSE - Giffre
33. ROSSETTO
34. SOCAVA
35. CMSE - Génissiat
36. CMSE - Villette
37. CMSE - Cheylas
38. CMSE - Auris
39. CMSE - Champagnier

LANGUEDOC

40. Argeco
41. CMSE - Brissac
42. CMSE - Aigues-Vives
43. CMSE Lazard - Nîmes-Garons
44. CMSE - Plateforme de Lattes

ROUSSILLON

45. CMSE - St-Etienne d'Estrechoux
46. CMSE - Carlenças
47. CMSE - Pézenas
48. CMSE - Lamalou
49. CMSE - St-Pons de Thomières
50. CMSE - Thézan-les-Béziers
51. CMSE - Béziers
52. CMSE - Villeneuve-les-Béziers
53. CMSE - La Galiberte
54. CMSE - Cuxac
55. CMSE - Sallèles d'Aude
56. CMSE - Ste-Colombe
57. CMSE - Carrière de Raffanel

PROVENCE

58. CMSE Perasso - Mallefougasse
59. CMSE Perasso - Malijai
60. CMSE - Clarency et l'Île du Chat
61. CMSE Lazard - Manosque
62. Midi-Concassage - Cazan
63. CMSE - La Péjade
64. Midi-Concassage - Entressen

CMSE BÉTON

Centrales 100 % CMSE

5. CMSE Béton - St-Victor
9. CMSE Béton - Montaigut
10. CMSE Béton - Vensat
11. CMSE Béton - Riom
44. CMSE Béton - Lattes
48. CMSE Béton - Lamalou
49. CMSE Béton - St-Pons de Thomières
50. CMSE Béton - Thézan-les-Béziers
52. CMSE Béton - Villeneuve-les-Béziers
54. CMSE Béton - Cuxac
55. CMSE Béton - Sallèles d'Aude
86. CMSE Béton - Le Veurdre
87. CMSE Béton - Lempdes
88. CMSE Béton - Vendargues
89. CMSE Béton - Carpentras
90. CMSE Béton - Vedène
91. CMSE Béton - Mazamet

Plateforme VALORMAT

Autres agences

BRONZO PERASSO

65. Bronzo Perasso - Plateforme de Vitrolles
66. Bronzo Perasso - Site de Saint-Tronc
67. Bronzo Perasso - Dépôt des Milles
68. Bronzo Perasso - BPE Gardanne
69. Bronzo Perasso - Site de Sainte Marthe
70. Bronzo Perasso - BPE Le Rove
71. Bronzo Perasso - Site d'Aubagne
72. Bronzo Perasso - BPE La Ciotat

SOMECA

73. SOMECA - Carrière de la Crête du Juge
74. SOMECA - Catalane
75. SOMECA - Granégone
76. SOMECA - Chibron
77. SOMECA - Dépôt La Thuillière
78. SOMECA - Revest
79. SOMECA - Grimaud
80. SOMECA - La Garde

CORSE

81. CICO - Ceppe
82. CICO - Borgo
83. CICO - Lucciana
84. SGBC - Baléone
85. SGBC - Rizzanese

Types d'établissements

Carrière 100% CMSE

Plateforme de matériaux 100% CMSE

Plateforme de matériaux VALORMAT

Centrale à béton 100% CMSE

Préfa 100% CMSE

Autres carrières

Autres plateformes de matériaux

Autres centrales à béton

Autres préfa

Ce rapport a été réalisé grâce à la contribution d'Alexandre Pierre, Stéphanie Faure, Albane Coquelin de Lisle, Thierry Auzeau, Dominique Schmitt, Benjamin Devos ainsi que la participation de nos collaborateurs CMSE.